

Introduction

1. Présentation rapide de Dolibarr

Dolibarr est un ERP/CRM ou progiciel de gestion intégré et gestion de la relation client. Il fonctionne avec des utilisateurs multiples, sans licence et gratuitement. Logiciel open-source, il dispose de fonctionnalités natives que vous pouvez améliorer par l'ajout de modules additionnels ou leur création si vous en avez les compétences.

Dolibarr s'installe sur un serveur internet, chez vous ou hébergé, et son installation est relativement simple.

Nativement, Dolibarr possède toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion d'une entreprise de prestation de services et même plus... Fonctionnalités que vous découvrirez plus en détail au fil de ce livre :

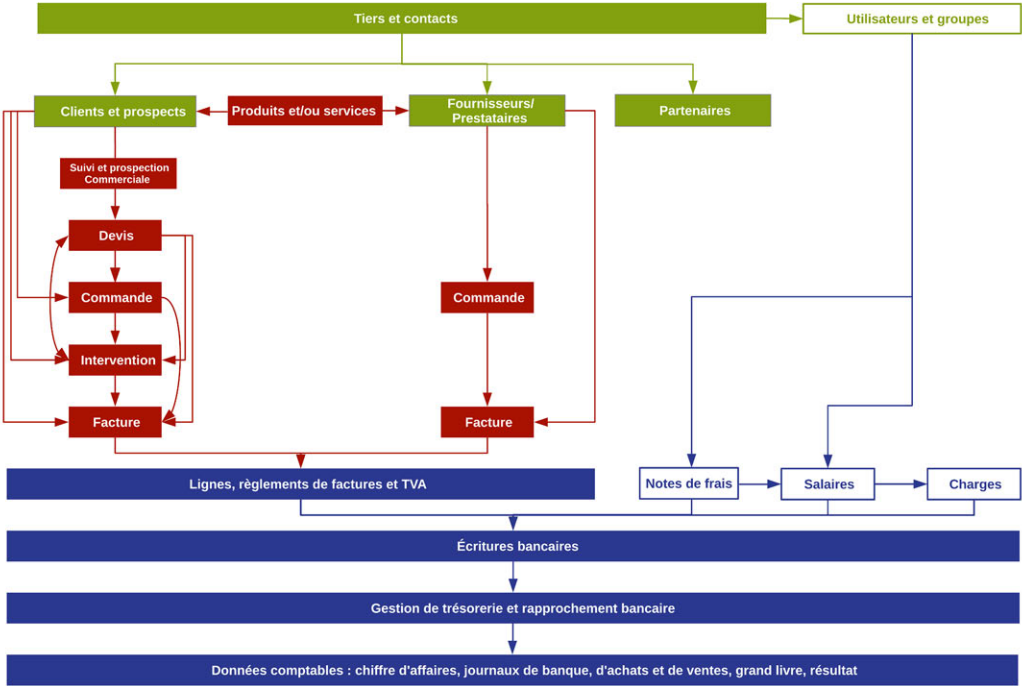
- enregistrement de tiers : clients, prospects, fournisseurs ;
- enregistrement de produits et services ;
- création de devis, commandes, interventions avec liaison possible entre chaque élément ;
- création de factures et gestion des règlements ;
- traitement des informations pour du reporting, export des données à des fins comptables.

De manière très simplifiée, Dolibarr vous permet d'enregistrer des tiers, clients et fournisseurs à qui vous vendrez et achèterez des produits et des services, puis de formaliser votre relation commerciale par l'édition de devis, commandes, interventions et factures. Enfin, vous pourrez enregistrer vos règlements et gérer votre trésorerie et même aller jusqu'à exporter des données comptables.

Dolibarr est un logiciel modulaire, ce qui signifie que ses fonctionnalités dépendent des modules que vous aurez choisis d'activer. En outre, vous pouvez le compléter de nouvelles fonctionnalités par l'[ajout de modules additionnels](#) diffusés sur le [Dolistore](#).

an1.5

Figure 1 : Workflow avec Dolibarr



Il est possible de réaliser l'installation de Dolibarr par soi-même avec finalement assez peu de connaissances en informatique. Vous trouverez à cette fin un guide dédié aux différents types d'installation en annexe. Cependant, il existe des solutions d'hébergement de qualité qui vous déchargeront de cette tâche et vous accompagneront dans la maintenance de votre environnement. C'est pourquoi, nous avons choisi de démarrer ce manuel par les différentes étapes de configuration nécessaires une fois l'installation faite, afin que vous puissiez rapidement émettre vos premiers devis et factures.

2. Appellation et conventions d'écriture

Comme vous allez vite vous en rendre compte, l'interface de Dolibarr est très intuitive et la navigation d'une page à l'autre facilitée par de nombreux liens et onglets. Pour vous aider à les repérer, nous les appellerons différemment selon leur apparence et leur localisation.

Figure 2 : Onglets de modules, menus et sous-menus



- ① Barre de menus principale. Elle contient les onglets de modules.
- ② Menus latéraux.
- ③ Sous-menus
- ④ Entrées (de menu/sous-menu)

L'accès aux pages ou formulaires sera indiqué par des chemins de la forme : **SERVICES** > SERVICES > NOUVEAU SERVICE, où **SERVICES** (en gras) désigne le nom de l'onglet de module et SERVICES > NOUVEAU SERVICE respectivement le nom du menu latéral et celui de l'entrée sur laquelle il faut cliquer. Lorsque les menus latéraux comprennent des sous-menus, comme sur la Figure 2, alors son nom s'ajoutera à la chaîne : **ACCUEIL** > UTILISATEURS & GROUPES > UTILISATEURS > NOUVEL UTILISATEUR.

Nous appellerons *liens*, les liens présents sur les pages de formulaires et dans les tableaux, renvoyant vers une fonctionnalité ou un document/écran lié.

Figure 3 : Exemples de liens dans un tableau

Facture client		Fiche facture	Contacts/Adresses	Prélèvements	Notes	Fichiers joints
Réf.	FA1612-0023					Retour liste <
Réf. client	CLIFNT 1 (Nom alternatif) (Autres factures - Montant encours: 5 520 €)					
Société						
Type	Facture standard					
Remises	Ce client n'a pas de remise relative par défaut. Ce client a 288,00 Euros de lignes de déduction disponibles (remises, acomptes...)					

❶ Onglets. Ces derniers varient selon les modules installés et, dans le cas présent, le type de tiers.

❷❸❹ Liens pointant respectivement vers la fiche du client❶, la liste de ses autres factures et la page de gestion de ses remises.

Astuce > Dans l'angle supérieur droit de vos fiches et listes, vous remarquerez le lien RETOUR LISTE et les icônes de pagination : < >. Ce lien facilitera votre navigation entre les pages de Dolibarr plutôt que de revenir sur les pages précédentes à l'aide de votre navigateur internet. Les icônes de pagination permettent de naviguer entre les différentes fiches tout en restant sur l'onglet activé. En fonction du contexte, elles peuvent être complétées du numéro de page : < 3 >.

Des paramétrages standards vous seront proposés au fil des chapitres. Ils seront indiqués dans le titre des sections correspondantes par le symbole

3. Versions de Dolibarr utilisées pour ce livre

Les figures présentées au fil de ce livre ont été réalisées à partir d'une version 3.9.0. disponible en [téléchargement](#) pour les fonctionnalités stables. Concernant le chapitre de [Comptabilité avancée](#), nous avons travaillé sur une version 4.0.0. bêta pour nous permettre de vous montrer les dernières avancées des fonctionnalités.

4. URL raccourcies

Dans un souci de lisibilité, et pour pouvoir les maintenir à jour, nous avons pris le parti de remplacer toutes les adresses internet par ce qu'on appelle des URL raccourcies. Une fois que vous avez accédé à la page cible, nous vous invitons à l'enregistrer avec un marque-page si vous souhaitez y revenir fréquemment. Vous disposerez alors du lien direct. Si celui-ci se périmé, n'hésitez pas à repasser par l'URL raccourcie. Si cette dernière aussi échoue, vous pouvez nous le signaler !