

# 10

## E-mailing avancé

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées pour gérer vos e-mailings depuis Dolibarr, vous pouvez recourir au module additionnel *MailChimp pour Dolibarr*, destiné à la synchronisation des contacts et l'envoi d'e-mails en masse. *MailChimp pour Dolibarr* nécessite une connaissance préalable de l'envoi d'e-mails avec [mailchimp.com](http://mailchimp.com) et une bonne compréhension de son fonctionnement.

### 10.1. Paramétrer le module MailChimp pour Dolibarr


Une fois le module *MailChimp pour Dolibarr* installé, activez-le dans la [liste des modules](#) et ouvrez sa page de configuration avec l'icône  en bout de ligne :

Figure 10.1 : Paramétrage de MailChimp pour Dolibarr

Configuration du module MailChimp Retour à la liste des modules

MailChimp Configuration du module MailChimp À propos

MailChimp est un service gratuit d'envoi d'emails Internet & News  
 Pour plus d'informations, consultez le site de MailChimp.  
 Pour voir vos identifiants : Mon compte MailChimp

Nom	Valeur	
Serveur SMTP MailChimp	smtp.mandrillapp.com	
Port serveur SMTP MailChimp	587	
Utilisateur MailChimp (Email/login)	emailing@votre-entreprise.c	
Clé API MailChimp (Clé secrète)	.....	
Clé API Mandrill		
Utiliser TLS pour MailChimp	Non	
Nombre maximum de listes parcourues	100	
Émetteur pour envoi emails automatiques	emailing@votre-entreprise.c	

La configuration actuelle (Configuration email) sera sauvegardée lors de l'activation de cette option.  
 Pour retrouver la configuration d'origine il vous suffit de désactiver le module par ce bouton.

Tous les emails seront envoyés par MailChimp

ou

La configuration email de Dolibarr n'est pas affichée, le module ne servira qu'à alimenter/synchroniser vos listes et segments MailChimp.

Tous vos emails continueront de partir via le SMTP défini dans la configuration de Dolibarr.

Activer le stockage de l'historique de l'activité des contacts dans la base de données de Dolibarr. Attention! cela peut augmenter la taille de votre base de données et ralentir la mise à jour des statuts des destinataires.

Cacher les activités des contacts en fonction des campagnes (Riche contact, onglet mailchimp) : permet un chargement plus rapide de la page

Le connecteur MailChimp nécessite l'enregistrement des informations de connexion à MailChimp : votre identifiant et votre clé API, que vous trouverez dans la rubrique EXTRA de votre compte sur mailchimp.com (MON COMPTE MAILCHIMP > EXTRAS > CLÉ API), ainsi que des informations techniques (serveur, port, TLS, etc.) que vous pourrez trouver dans les pages d'information liées à votre compte MailChimp.

**Note** > Les services de MailChimp utilisent les serveurs Mandrill comme plateforme d'envoi des campagnes e-mailing. Si vous avez souscrit aux services de Mandrill, il sera nécessaire d'enregistrer votre CLÉ API MANDRILL dans la configuration du module pour permettre l'envoi de votre campagne e-mailing. Dans le cas contraire, le module pourra être utilisé pour synchroniser vos listes d'envoi entre vos contacts Dolibarr et vos segments de listes MailChimp. Vous pourrez profiter de la mise en page du corps des e-mails de la campagne proposée par MailChimp, mais pas des serveurs d'envoi de Mandrill.

Sélectionnez ensuite l'option qui vous convient entre :

- TOUS LES E-MAILS SERONT ENVOYÉS PAR MAILCHIMP : cette configuration nécessite l'activation d'une clé API Mandrill en complément de la clé API MailChimp. La clé API Mandrill vous donnera accès à un serveur SMTP depuis lequel partira l'e-mailing. Le serveur et le port SMTP ainsi que la clé API de mandrill seront alors nécessaires.

**Note** > La configuration initiale de l'envoi d'e-mails enregistrée dans Dolibarr est modifiée par cette option. Pour revenir à la configuration initiale de votre Dolibarr, désactivez cette option après l'envoi de votre e-mailing.

- TOUS VOS E-MAILS CONTINUERONT DE PARTIR VIA LE SMTP DÉFINI DANS LA CONFIGURATION DOLIBARR : en activant cette option, vous pourrez alors ACTIVER LE STOCKAGE DE L'HISTORIQUE DE L'ACTIVITÉ DES CONTACTS DANS LA BASE DE DONNÉES DE DOLIBARR. Prenez garde à la suite de l'intitulé du paramètre : ATTENTION CELA PEUT AUGMENTER LA TAILLE DE VOTRE BASE DE DONNÉES ET RALENTIR LA MISE À JOUR DES STATUTS DES DESTINATAIRES. Par ailleurs, vous pouvez aussi CACHER LES ACTIVITÉS DES CONTACTS EN FONCTION DES CAMPAGNES (FICHE CONTACT, ONGLET MAILCHIMP). Ce dernier paramètre activé permet un chargement plus rapide de la page.

**Attention** > Votre e-mailing sera envoyé par votre propre serveur selon le paramétrage de l'envoi des e-mails déclaré dans votre Dolibarr. Vous ne bénéficierez que de la mise en forme du corps de l'e-mailing, mais pas des serveurs d'envoi de MailChimp.

## 10.2. Accéder aux fonctionnalités de MailChimp

Les fonctionnalités du module MailChimp sont accessibles depuis le menu principal de Dolibarr par l'onglet MailChimp :

Figure 10.2 : Onglet de module MailChimp



La page d'accueil présente la liste des campagnes e-mailing enregistrées dans MailChimp et un bouton pour METTRE À JOUR LE STATUT DES DESTINATAIRES DOLIBARR DEPUIS MAILCHIMP POUR TOUTES LES CAMPAGNES :

Figure 10.3 : Liste des campagnes et bouton d'actualisation

Campagne		
Campagne	Campagne Dolibarr liée	État
Description de la campagne	Description de la campagne	Enregistrée

Mettre à jour le statut des destinataires Dolibarr depuis MailChimp pour toutes les campagnes

**Attention** > Le bouton de MISE À JOUR DU STATUT DES DESTINATAIRES DOLIBARR DEPUIS MAILCHIMP actualise le statut des destinataires en fonction des résultats de toutes les campagnes d'e-mailing.

Le menu secondaire donne accès :

- aux listes et segments existants dans MailChimp ;
- à la page de création d'un nouvel e-mailing ;
- à la liste des e-mailings effectués depuis Dolibarr.

Figure 10.4 : Menu secondaire de MailChimp pour Dolibarr

- MaiChimp
- Liste de destinataires MailCh...
- Nouvel emailing
- Liste des campagnes Dolibarr

## 10.3. Gérer ses listes de destinataires

L'entrée de menu secondaire LISTE DE DESTINATAIRES MAILCHIMP affiche les [listes existantes dans SendinBlue](#).

### Créer une liste depuis MailChimp

Depuis le menu LISTS et le bouton CREATE LIST de votre interface MailChimp, remplissez les différents champs et options nécessaires et ajoutez vos contacts un par un ou en important un fichier CSV.

Utilisez l'[outil d'export de Dolibarr](#) pour obtenir rapidement le fichier .csv à importer. Exportez au moins les nom, prénom et e-mail de vos contacts.