

# 12

## E-mailing avancé

---

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées pour gérer vos e-mailings depuis Dolibarr, vous pouvez recourir au module additionnel *SendinBlue pour Dolibarr*, destiné à la synchronisation des contacts et l'envoi d'e-mails en masse. *SendinBlue pour Dolibarr* nécessite une connaissance préalable de l'envoi d'e-mailings avec [sendinblue.com](https://sendinblue.com) et une bonne compréhension de son fonctionnement.

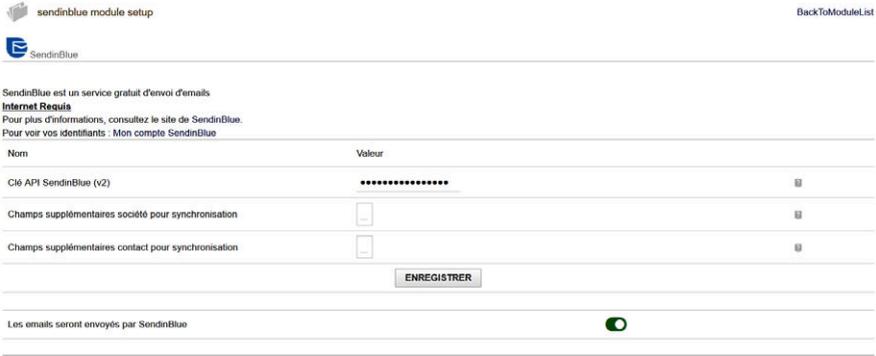
La synchronisation des données entre SendinBlue et Dolibarr fonctionne sur le mode opératoire suivant :

1. Initialisation de la campagne dans Dolibarr.
2. Sélection des destinataires par ajout dans Dolibarr.
3. Synchronisation des destinataires divergeants ou création d'une nouvelle liste dans SendinBlue depuis Dolibarr ou encore reprise des destinataires d'une liste existante depuis SendinBlue vers Dolibarr.
4. Transfert de la campagne dans SendinBlue.
5. Modification du corps de l'e-mail dans SendinBlue.
6. Envoi de la campagne *depuis* Dolibarr *via* SendinBlue.
7. Récupération des informations des destinataires dans Dolibarr depuis SendinBlue : statut d'envoi, réception, lecture, désinscription, etc.

### 12.1. Paramétrer le module SendinBlue

Une fois le module [SendinBlue installé](#), activez-le dans la [liste des modules](#) et ouvrez sa page de paramétrage avec l'icône  en bout de ligne. Vous devrez y renseigner la clé API SendinBlue : le connecteur en a besoin pour établir une communication avec Dolibarr.

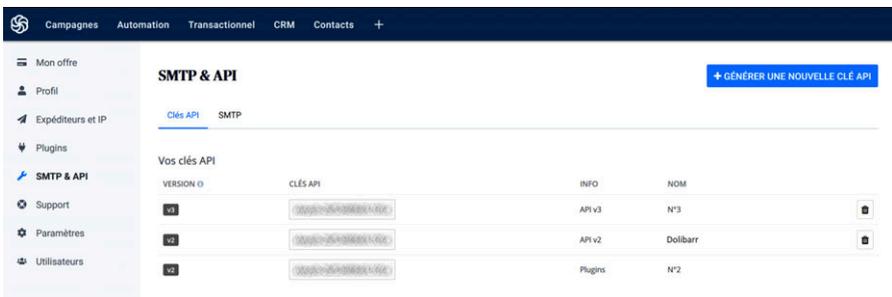
Figure 12.1 : Paramétrage de SendinBlue pour Dolibarr



Pour obtenir votre clé API SendinBlue, vous devez préalablement avoir activé un compte utilisateur auprès des services de SendinBlue. La clé se trouve dans vos informations de compte utilisateur et doit être de version 2. Depuis Dolibarr, vous pouvez accéder directement à la page sur laquelle se trouve l'information en cliquant sur la ligne POUR VOIR VOS IDENTIFIANTS : MON COMPTE SENDINBLUE ! Vous y arriverez suite à la saisie de vos identifiant et mot de passe d'accès à SendinBlue.

La bonne communication entre Dolibarr et votre compte SendinBlue par l'intermédiaire de votre clé API nécessite l'activation des e-mails transactionnels par les services de sendinblue.com. Si besoin, rapprochez-vous des équipes de support SendinBlue.

Figure 12.2 : Page de gestion des clés API de SendinBlue



Les paramètres de synchronisation de champs complémentaires concernent une utilisation plus avancée de SendinBlue qui sort du contexte de cet ouvrage.

Le paramétrage LES EMAILS SERONT ENVOYÉS PAR SENDINBLUE, activable avec le bouton , détermine si l'e-mailing sera envoyé depuis votre serveur ou les serveurs SendinBlue.

**Attention** > Si ce paramétrage est désactivé, votre campagne e-mailing sera envoyée par votre propre serveur. Vous ne bénéficierez que de la mise en forme du corps de l'e-mailing, mais pas des serveurs d'envoi de SendinBlue.

## 12.2. Accéder aux fonctionnalités de SendinBlue

Les fonctionnalités du module SendinBlue sont accessibles depuis le menu principal, onglet SENDINBLUE, et les entrées de menu secondaire liées.

Figure 12.3 : Page d'accueil du module SendinBlue



La page d'accueil présente la liste des e-mailings enregistrés dans SendinBlue et un bouton pour METTRE À JOUR LE STATUT DES DESTINATAIRES DOLIBARR DEPUIS SENDINBLUE POUR TOUTES LES E-MAILINGS. Ce bouton met à jour les informations de tous les contacts de toutes les campagnes e-mailing envoyées (statut de lecture, d'ouverture, désinscription, etc.).

**Attention** > L'action de mise à jour peut être longue et mobiliser toute la puissance de votre serveur et dépasser le temps maximum d'exécution du traitement de l'action. Utilisez plutôt le bouton disponible sur chacune des fiches des campagnes e-mailings. Voir Section 12.6, Envoyer et suivre une campagne e-mailing.

## 12.3. Créer et alimenter ses listes de destinataires depuis Dolibarr

L'entrée de menu secondaire LISTE DE DESTINATAIRES SENDINBLUE affiche les listes existantes dans SendinBlue. Leur libellé contient un lien vers leur source sur sendinblue.com

### Alimenter une liste de Sendinblue depuis Dolibarr

Les fiches de vos contacts présentent un onglet SENDINBLUE. En bas de page de cet onglet, vous trouverez un affichage de vos listes. Ajoutez (ou supprimez) rapidement le contact d'une liste avec les boutons  et  disponibles pour chacune d'elles. La synchronisation vers vos listes Sendinblue sera effectuée automatiquement et en temps réel.