qn

extrait provient

Cet

12 E-mailing avancé

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées pour gérer vos e-mailings depuis Dolibarr, vous pouvez recourir au module additionnel <u>SendinBlue pour Dolibarr</u>, destiné à la synchronisation des contacts et l'envoi d'e-mails en masse. SendinBlue pour Dolibarr nécessite une connaissance préalable de l'envoi d'e-mailings avec <u>sendinblue.com</u> et une bonne compréhension de son fonctionnement.

La synchronisation des données entre SendinBlue et Dolibarr fonctionne sur le mode opératoire suivant :

- 1. Initialisation de la campagne dans Dolibarr.
- 2. Sélection des destinataires par ajout dans Dolibarr.
- Synchronisation des destinataires divergeants ou création d'une nouvelle liste dans SendinBlue depuis Dolibarr ou encore reprise des destinataires d'une liste existante depuis SendinBlue vers Dolibarr.
- 4. Transfert de la campagne dans SendinBlue.
- 5. Modification du corps de l'e-mail dans SendinBlue.
- 6. Envoi de la campagne depuis Dolibarr via SendinBlue.
- 7. Récupération des informations des destinataires dans Dolibarr depuis SendinBlue : statut d'envoi, réception, lecture, désinscription, etc.

12.1. Paramétrer le module SendinBlue

Une fois le module <u>SendinBlue installé</u>, activez-le dans la <u>liste des modules</u> et ouvrez sa page de paramétrage avec l'icône **‡** en bout de ligne. Vous devrez y renseigner la clé API SendinBlue : le connecteur en a besoin pour établir une communication avec Dolibarr.

Figure 12.1 : Paramétrage de SendinBlue pour Dolibarr

sendinblue module setup		BackToModuleList
SendinBlue		
SendinBlue est un service gratuit d'envoi d'emails Internet Requis Pour plus d'informations, consultez le site de SendinBlue. Pour veir vos dontifiants : Non compte SendinBlue		
Nom	Valeur	
Clé API SendinBlue (v2)	••••••	0
Champs supplémentaires société pour synchronisation		U.
Champs supplémentaires contact pour synchronisation		U
	ENREGISTRER	
Les emails seront envoyés par SendinBlue	C)

Pour obtenir votre clé API SendinBlue, vous devez préalablement avoir activé un compte utilisateur auprès des services de SendinBlue. La clé se trouve dans vos informations de compte utilisateur et doit être de version 2. Depuis Dolibarr, vous pouvez accéder directement à la page sur laquelle se trouve l'information en cliquant sur la ligne POUR VOIR VOS IDENTIFIANTS : MON COMPTE SENDINBLUE ! Vous y arriverez suite à la saisie de vos identifiant et mot de passe d'accès à SendinBlue.

La bonne communication entre Dolibarr et votre compte SendinBlue par l'intermédiaire de votre clé API nécessite l'activation des e-mails transactionnels par les services de sendinblue.com. Si besoin, rapprochez-vous des équipes de support SendinBlue.

Figure 12.2 : Page de gestion des clés API de SendinBlue

S	Campagnes	Auto	omation Transactionnel	CRM Contacts +			
=	Mon offre						
:	Profil		SMTP & API		+ GENERER UNE NOUVELLE CLE API		
1	Expéditeurs et IP		Clés API SMTP				
¥	Plugins		Mag alán A DI				
*	SMTP & API		VERSION 0	CLÉS API	INFO	NOM	
0	Support		v3	consequences advantation to recerci	API V3	N*3	•
٥	Paramètres		¥2	compared while the second second	API v2	Dolibarr	
٠	Utilisateurs		¥2		Plugins	N°2	

Les paramétrages de synchronisation de champs complémentaires concernent une utilisation plus avancée de SendinBlue qui sort du contexte de cet ouvrage.

Le paramétrage LES EMAILS SERONT ENVOYÉS PAR SENDINBLUE, activable avec le bouton (), détermine si l'e-mailing sera envoyé depuis votre serveur ou les serveurs SendinBlue. **Attention** > Si ce paramétrage est désactivé, votre campagne e-mailing sera envoyée par votre propre serveur. Vous ne bénéficierez que de la mise en forme du corps de l'e-mailing, mais pas des serveurs d'envoi de SendinBlue.

12.2. Accéder aux fonctionnalités de SendinBlue

Les fonctionnalités du module SendinBlue sont accessibles depuis le menu principal, onglet SENDINBLUE, et les entrées de menu secondaire liées.

Figure 12.3 : Page d'accueil du module SendinBlue

Accueil	Tiers	Produits	Opportunités Projets	Commercial I	©. Facturation Paiement	🏛 Banques Caisses	Comptabilité	SRH	Documents	Agenda	Outis	SendinBlue		2	admin 🗸	80
Rechercher		Pour créer un Pour créer un Vous pouvez ou après avoir c	e campagne Se le liste, rendez-v trouver un assis réé un emailing l agne	ndinBlue, vous avez be rous sur SendinBlue, tant sur l'onglet Référer Dolibarr et ciblé dos des	soins de définir un nce de Fiche prod dinatairos sur l'onç	ne liste/segmen duit/service. glet SendinBlue	t de destin	ataires.								
		nes Dolib	Campagne						Cam	pagne Doli	barr liée		Éta	t		
Rapport des	des clics		Description de	la campagne e	mailing								6	Envoyé		
rappon des ouventures		voeux 2017	voeux 2017			*					6	Envoyé				
							METTRE A	JOUR LE	STATUT DES	DESTINAT	AIRES D	OLIBARR DEPU	S SENDINBLUE POUR	OUTES LES CA	AMPAGNES	5

La page d'accueil présente la liste des e-mailings enregistrés dans SendinBlue et un bouton pour METTRE À JOUR LE STATUT DES DESTINATAIRES DOLIBARR DEPUIS SENDINBLUE POUR TOUS LES E-MAILINGS. Ce bouton met à jour les informations de tous les contacts de toutes les campagnes e-mailing envoyées (statut de lecture, d'ouverture, désinscription, etc.).

Attention > L'action de mise à jour peut être longue et mobiliser toute la puissance de votre serveur et dépasser le temps maximum d'exécution du traitement de l'action. Utilisez plutôt le bouton disponible sur chacune des fiches des campagnes e-mailings. Voir Section 12.6, Envoyer et suivre une campagne e-mailing.

12.3. Créer et alimenter ses listes de destinataires depuis Dolibarr

L'entrée de menu secondaire LISTE DE DESTINATAIRES SENDINBLUE affiche les listes existantes dans SendinBlue. Leur libellé contient un lien vers leur source sur sendinblue.com

Alimenter une liste de Sendinblue depuis Dolibarr

Les fiches de vos contacts présentent un onglet SENDINBLUE. En bas de page de cet onglet, vous trouverez un affichage de vos listes. Ajoutez (ou supprimez) rapidement le contact d'une liste avec les boutons let d'alsonibles pour chacune d'elles. La synchronisation vers vos listes Sendinblue sera effectuée automatiquement et en temps réel.