

11

E-mailing avancé

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées pour gérer vos e-mailings depuis Dolibarr, vous pouvez recourir au module additionnel *Mailchimp pour Dolibarr*, destiné à la synchronisation des contacts et l'envoi d'e-mails en masse. *Mailchimp pour Dolibarr* nécessite une connaissance préalable de l'envoi d'e-mailings avec mailchimp.com et une bonne compréhension de son fonctionnement.

La synchronisation des données entre Mailchimp et Dolibarr fonctionne sur le mode opératoire suivant :

1. Initialisation de la campagne dans Dolibarr.
2. Sélection des destinataires par ajout dans Dolibarr.
3. Synchronisation des destinataires divergeants ou création d'une nouvelle liste dans Mailchimp depuis Dolibarr ou encore reprise des destinataires d'une liste existante depuis Mailchimp vers Dolibarr.
4. Transfert de la campagne dans Mailchimp.
5. Modification du corps de l'e-mail dans Mailchimp.
6. Envoi de la campagne *depuis* Dolibarr *via* Mailchimp.
7. Récupération des informations des destinataires dans Dolibarr depuis Mailchimp : statut d'envoi, réception, lecture, désinscription, etc.

11.1. Paramétrer le module Mailchimp

Une fois le module [Mailchimp installé](#), activez-le dans la liste des modules et ouvrez sa page de paramétrage avec l'icône  en bout de ligne. Vous devrez y renseigner la clé API Mailchimp : le connecteur en a besoin pour établir une communication avec Dolibarr.

Figure 11.1 : Paramétrage de Mailchimp pour Dolibarr

Configuration du module MailChimp
Retour liste des modules

MailChimp
Configuration du module MailChimp
À propos

MailChimp est un service gratuit d'envoi d'emails
Internet Requis
 Pour plus d'informations, consultez le site de MailChimp.
 Pour voir vos identifiants : Mon compte MailChimp

| Nom | Valeur | |
|---|-----------------------|--------------------------|
| Serveur SMTP MailChimp | smtp.mandillapp.com | <input type="text"/> |
| Port serveur SMTP MailChimp | 587 | <input type="text"/> |
| Utilisateur MailChimp (Email/login) | communication@votre-« | <input type="text"/> |
| Clé API MailChimp (Clé secrète) | | <input type="text"/> |
| Clé API Mandrill | | <input type="text"/> |
| Utiliser TLS pour MailChimp | Non | <input type="checkbox"/> |
| Nombre maximum de listes parcourues | 100 | <input type="text"/> |
| Émetteur pour envoi emails automatiques | communication@votre-« | <input type="text"/> |

La configuration actuelle (Configuration email) sera sauvegardée lors de l'activation de cette option.
 Pour retrouver la configuration d'origine il vous suffit de désactiver le module par ce bouton.

Tous les emails seront envoyés par Mailchimp

Allez ici : Configuration email pour tester votre configuration
 ou

La configuration email de Dolibarr n'est pas affectée, le module ne servira qu'à alimenter/synchroniser vos listes et segments MailChimp

Tous vos emails continueront de partir via le SMTP défini dans la configuration de Dolibarr.

Activer le stockage de l'historique de l'activité des contacts dans la base de données de Dolibarr. Attention cela peut augmenter la taille de votre base de données et ralentir la mise à jour des statuts des destinataires.

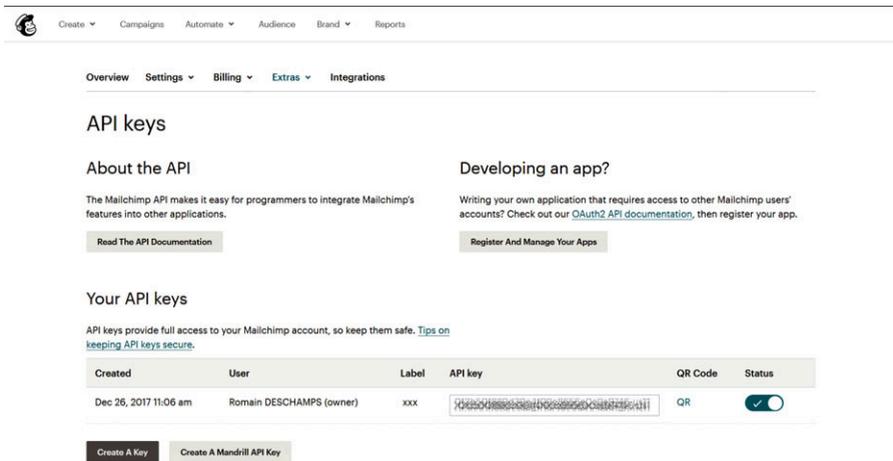
Cacher les activités des contacts en fonction des campagnes (fiche contact, onglet mailchimp) : permet un chargement plus rapide de la page

Le connecteur Mailchimp nécessite l'enregistrement des informations de connexion à Mailchimp : votre identifiant et votre clé API, que vous trouverez dans la rubrique EXTRA de votre compte sur mailchimp.com (MON COMPTE MAILCHIMP > EXTRAS > CLÉ API), ainsi que des informations techniques (serveur, port, TLS, etc.) que vous pourrez trouver dans les pages d'information liées à votre compte Mailchimp.

La bonne communication entre Dolibarr et votre compte Mailchimp par l'intermédiaire de votre clé API nécessite l'activation des e-mails transactionnels par les services de mailchimp.com. Si besoin, rapprochez-vous des équipes de support Mailchimp.

Note > Les services de Mailchimp utilisent les serveurs Mandrill comme plateforme d'envoi des campagnes e-mailing. Si vous avez souscrit aux services de Mandrill, il sera nécessaire d'enregistrer votre CLÉ API MANDRILL dans la configuration du module pour permettre l'envoi de votre campagne e-mailing. Dans le cas contraire, le module vous servira uniquement pour synchroniser vos listes d'envoi entre vos contacts Dolibarr et vos segments de listes Mailchimp, et mettre en page vos e-mailings de manière plus élaborée.

Figure 11.2 : Page de gestion des clés API de Mailchimp



Le paramétrage LES EMAILS SERONT ENVOYÉS PAR MAILCHIMP, activable avec le bouton , détermine si l'e-mailing sera envoyé depuis votre serveur ou les serveurs Mailchimp.

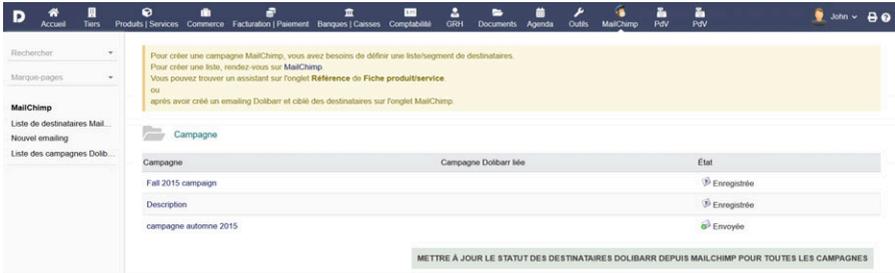
Attention > Si ce paramétrage est désactivé, votre campagne e-mailing sera envoyée par votre propre serveur. Vous ne bénéficierez que de la mise en forme du corps de l'e-mailing, mais pas des serveurs d'envoi de Mailchimp.

Enfin, les paramètres ACTIVER LE STOCKAGE DE L'HISTORIQUE DE L'ACTIVITÉ DES CONTACTS DANS LA BASE DE DONNÉES DE DOLIBARR et CACHER LES ACTIVITÉS DES CONTACTS EN FONCTION DES CAMPAGNES permettent de synchroniser dans Dolibarr différentes informations d'activité sur les contacts au sujet des campagnes dont ils ont été destinataires. Ce sont des informations précieuses, mais qui pourraient nécessiter beaucoup de puissance de votre serveur et ralentir l'affichage des pages concernées.

11.2. Accéder aux fonctionnalités de Mailchimp

Les fonctionnalités du module Mailchimp sont accessibles depuis le menu principal, onglet MAILCHIMP, et les entrées de menu secondaire liées.

Figure 11.3 : Page d'accueil du module Mailchimp



La page d'accueil présente la liste des e-mailings enregistrés dans Mailchimp et un bouton pour METTRE À JOUR LE STATUT DES DESTINATAIRES DOLIBARR DEPUIS MAILCHIMP POUR TOUS LES E-MAILINGS. Ce bouton met à jour les informations de *tous les contacts de toutes les campagnes e-mailing envoyées* (statut de lecture, d'ouverture, désinscription, etc.).

Attention > *L'action de mise à jour peut être longue et mobiliser toute la puissance de votre serveur et dépasser le temps maximum d'exécution du traitement de l'action. Utilisez plutôt le bouton disponible sur chacune des fiches des campagnes e-mailings. Voir Section 11.6, Envoyer et suivre une campagne e-mailing.*

11.3. Créer et alimenter ses listes de destinataires depuis Dolibarr

L'entrée de menu secondaire LISTE DE DESTINATAIRES MAILCHIMP affiche les listes existantes dans Mailchimp. Leur libellé contient un lien vers leur source sur mailchimp.com.

Alimenter une liste de Mailchimp depuis Dolibarr

Les fiches de vos contacts présentent un onglet MAILCHIMP. En bas de page de cet onglet, vous trouverez un affichage de vos listes. Ajoutez (ou supprimez) rapidement le contact d'une liste avec les boutons  et  disponibles pour chacune d'elles. La synchronisation vers vos listes Mailchimp sera effectuée automatiquement et en temps réel.